



Case Study | Polizei des Saarlandes und Polizei Rheinland-Pfalz

85 % weniger Routine- arbeit durch Prozess- automatisierung mit Scheer PAS

Mehr Anträge in deutlich weniger Zeit: Die Polizeibehörden im Saarland und in Rheinland-Pfalz nutzen Prozessautomatisierung, um die Sicherheitsüberprüfung bei Anträgen zur Aufenthaltsbewilligung effizient und ressourcenschonend zu bearbeiten.

Herausforderung

- Stark gestiegene Nachfrage nach Aufenthaltsgenehmigungen
- Engpässe und Verzögerungen durch manuelle Abwicklung jeder Sicherheitsüberprüfung
- Manuelle Recherche und Auswertung verschiedener Auskunftssysteme des Landes und des Bundes
- Hoher Arbeitsaufwand für Routinearbeiten durch fehlende Automatisierung

POLIZEI

Polizei des Saarlandes

Die Polizei des Saarlandes ist die Landespolizei des deutschen Bundeslandes Saarland mit rund 3.200 Beschäftigten, davon rund 2.700 Polizeivollzugsbeamt:innen. Das Landespolizeipräsidium untersteht dem Ministerium für Inneres, Bauen und Sport des Saarlandes.

Polizei Rheinland-Pfalz

Die Polizei Rheinland-Pfalz ist die Landespolizei des deutschen Bundeslandes Rheinland-Pfalz. Sie ist in acht Polizeibehörden gegliedert. Das Landespolizeipräsidium untersteht dem Ministerium des Innern und für Sport Rheinland-Pfalz.

Lösung

- > Automatisierte Ausführung, Protokollierung und Überwachung der Sicherheitsüberprüfungen
- > Eigenständige Abfrage aller betroffenen Auskunftssysteme auf Landes- und Bundesebene
- > Automatisierte Übermittlung der Stellungnahme an das Bundesverwaltungsamt (BVA), sofern kein Treffer zu möglichen Straftaten vorliegt
- > Automatisierte Bearbeitung regelmäßiger Nachüberprüfungen für definierte Fälle
- > Manuelle Eingriffe und Überprüfungen ausschließlich in den Fällen, bei denen die Sicherheitsüberprüfungen Auffälligkeiten zurückmelden

Resultate

- > Reduzierung des Arbeitsaufwands um 85%
- > Kurze Projektlaufzeiten dank schrittweiser Implementierung
- > Deutlich schnellere Antragsbearbeitung
- > Entlastung der Sachbearbeitenden
- > Weniger Routinearbeit = mehr Zeit für Sicherheit
- > Schnelle und sichere Prozessabwicklung
- > Hohe Wiederverwendbarkeit des Prozessmodells

„Durch das neue System sparen wir Zeit, notwendige Sicherheitsüberprüfungen werden schnell und sicher erledigt, wir entlasten Polizei und Landesverwaltungsamt, der bisherige Stau von Anfragen wird wegfallen.“

Klaus Bouillon | Innenminister Saarland

Hoher Arbeitsaufwand für Routinearbeiten

Die Sicherheitsüberprüfung war bislang für die Polizeibehörden der Länder ein sehr zeit- und kostenaufwendiges Verfahren. Sie dient dazu festzustellen, ob zu Antragstellenden, die sich um eine deutsche Aufenthaltsgenehmigung bewerben, Straftaten registriert sind. Um herauszufinden, ob zu Antragstellenden Delikte vorliegen, müssen die Sachbearbeitenden in jedem Einzelfall Daten aus den verschiedenen Auskunftssystemen der Länder und des Bundes auswerten.

Durch steigende Antragszahlen in den letzten Jahren wurde eine zügige Bearbeitung der Anträge immer schwieriger. Deshalb suchten die Polizeibehörden im Saarland und in Rheinland-Pfalz nach einer Möglichkeit, den Zeit- und Ressourcenaufwand bei Sicherheitsüberprüfungen durch Prozessautomatisierung zu reduzieren.

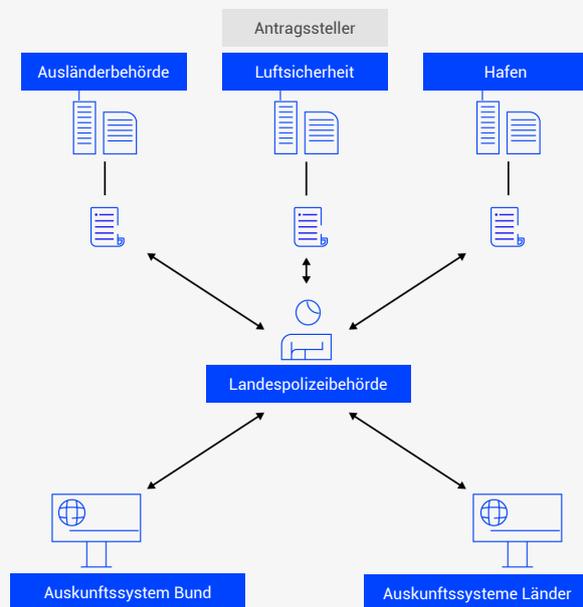


Abb. Ablauf Sicherheitsüberprüfungen

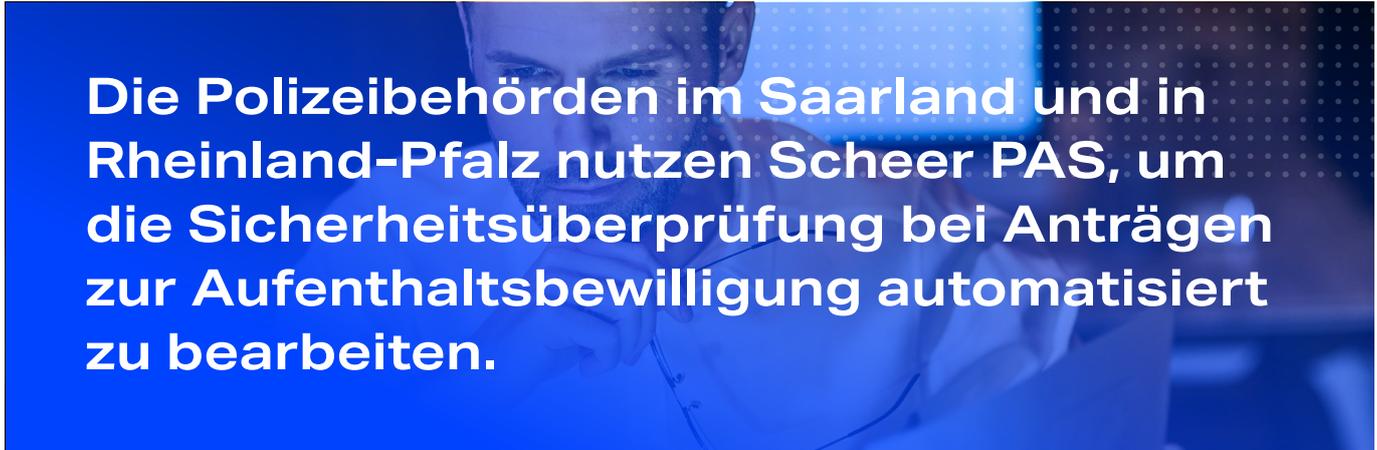
Viel manueller Aufwand und lange Wartezeiten für Antragstellende

- + Abfragen der Landes- und Bundessysteme pro Antrag
- + Erstellen von Stellungnahmen mit Begründung bei Straftaten
- + Zurückschicken der Anträge an die Antragsbehörden
- + Empfangen der Anträge

Die automatisierte Sicherheits- und Zuverlässigkeitsüberprüfung (aSÜP)

Für eine zukunftssichere und umfassende Lösung der Problemstellung wurde die automatisierte Sicherheits- und Zuverlässigkeitsüberprüfung (aSÜP) entwickelt. Mit dieser Lösung, die zuerst vom Bundesland Rheinland-Pfalz eingeführt wurde, konnten Arbeitsaufwand und Bearbeitungsdauer ohne Qualitätsverlust reduziert werden. Aufgrund der sehr positiven Resultate hat anschließend auch die saarländische Landespolizei diese Lösung übernommen.

Die Sicherheitsüberprüfung wird nun automatisiert ausgeführt, protokolliert und überwacht. Alle notwendigen Auskunftssysteme werden automatisch abgefragt. Sofern kein Treffer zu möglichen Straftaten vorliegt, übermittelt aSÜP automatisch eine entsprechende Stellungnahme an das Bundesverwaltungsamt (BVA). Auch Fälle, in denen das BVA eine regelmäßige Nachüberprüfung erwartet, bearbeitet aSÜP automatisiert. Nur bei Unregelmäßigkeiten müssen Sachbearbeitende manuell eingreifen und detaillierter prüfen.



Die Polizeibehörden im Saarland und in Rheinland-Pfalz nutzen Scheer PAS, um die Sicherheitsüberprüfung bei Anträgen zur Aufenthaltsbewilligung automatisiert zu bearbeiten.

Minimierung der manuellen Eingriffe durch Prozessautomatisierung

Sachbearbeitende prüfen nur die Anträge näher, zu denen die Auskunftssysteme Auffälligkeiten melden. Insgesamt werden so ca. 85% der Anträge komplett automatisiert bearbeitet und die Sachbearbeitenden können sich auf die wenigen relevanten Fälle konzentrieren. Gleichzeitig profitieren Antragstellende von kürzeren Wartezeiten.

Dank der schrittweisen Implementierung war die Projektlaufzeit von der Entwicklung bis zum Go-Live sehr kurz. Die hohe Wiederverwendbarkeit des eingeführten Prozesses bietet beispielsweise Möglichkeiten zur Nutzung im Bereich der Luftsicherheitsüberprüfung. Ein weiterer Ausbau der Lösung und die Anbindung weiterer Auskunftssysteme ist schnell und einfach möglich.

Über Scheer PAS

Bestehende (monolithische) Geschäftsanwendungen werden den Anforderungen, mit denen Unternehmen heutzutage konfrontiert sind, oftmals nicht mehr gerecht. Die digitale Transformation, Disruption in den Märkten und immer anspruchsvollere Kunden erfordern innovative Geschäftsanwendungen, um die neuen Erwartungen im digitalen Zeitalter zu erfüllen.

Scheer PAS ist eine Application Composition Plattform, die Unternehmen dabei hilft, effizienter zu werden sowie mehr Agilität und Flexibilität zu erreichen. Dies geschieht durch eine einzigartige Kombination von Integration (iPaaS), Anwendungsentwicklung und Prozessautomatisierung in einer einzigen „Low-Code-Experience“ sowohl für Geschäftsanwender als auch für Entwickler.