

Case Study | dodenhof

Bis zu 70 % Zeitersparnis bei der Integration neuer IT-Systeme

Norddeutschlands größtes Shopping-Center setzt für das flexible und agile Management seiner IT-Landschaft seit 2014 auf Scheer PAS. Mittlerweile hat das Unternehmen nach eigenen Aussagen einen Integrationsgrad erreicht, der im Handel führend ist. Scheer PAS ist dabei das zentrale Architekturelement, das dodenhof Agilität und maximale Flexibilität für zukünftige Herausforderungen garantiert.

Durch den agilen Ansatz und eine Microservices-Architektur können heute neue Integrationen ca. 60–70 % schneller umgesetzt und in Betrieb genommen werden. Gleichzeitig können Wartungsaufwände für bestehende Integrationen signifikant reduziert werden.

Herausforderung

- In die Jahre gekommene, extrem heterogene Applikationslandschaft
- Fehlende Standardisierung im ERP-Umfeld
- Unzureichend dokumentierte Punkt-zu-Punkt-Verbindungen

dodenhof

Was als kleiner Kaufmannsladen im Jahr 1910 begann, ist heute Norddeutschlands größtes Shopping-Center auf mehr als 125.000 m² Verkaufsfläche im niedersächsischen Posthausen. Ein zweiter Standort befindet sich in Kaltenkirchen bei Hamburg. dodenhof wird heute in 4. Generation von der Familie Dodenhof geführt und hat sich in der langen Handelstradition stets an den Ansprüchen seiner Besucherinnen und Besucher orientiert. Das Ergebnis ist ein faszinierendes Angebot in den dodenhof Shoppingwelten von Mode über Sport bis hin zur Technik- und GenießerWelt. Auch Partnerschaften wie die Einrichtungshäuser „XXXLutz dodenhof“ an beiden Standorten sowie attraktive Mietpartner und Fachmärkte auf dem Centergelände in Posthausen gehören dazu. Besondere Services wie die Kundenkarte mit VIP-Programm und ein umfangreiches Event- und Erlebnisangebot vor Ort machen dodenhof zu einem beliebten Treffpunkt für die ganze Familie. Und alle digitalen Kundinnen und Kunden holt das Familienunternehmen über den Onlineshop ab.

Lösung

- > Einführung einer zentralen Integrationsplattform
- > Kapselung bestehender Systeme und deren Daten
- > Vermeidung einer „Big-Bang“-Modernisierung dank gemeinsamer Kapselung von Alt- und Neusystemen im Parallelbetrieb
- > Schrittweise, kontrollierte Migration einzelner Funktionen

Resultate

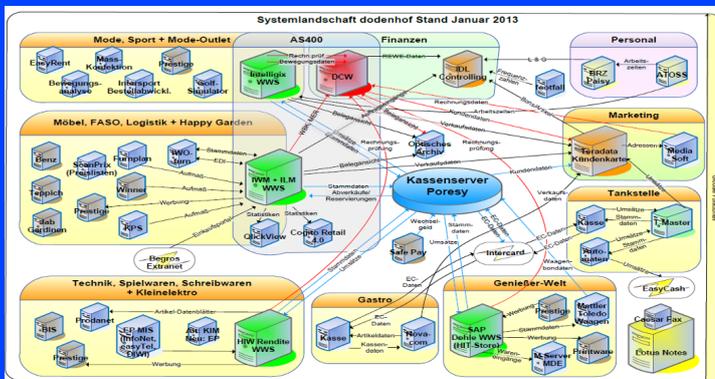
- > Sichere Überführung der bestehenden Softwaresysteme in eine moderne IT-Landschaft
- > Eine Informationsquelle für Dokumentation und Produktion durch ausführbare Modelle
- > Transparente und hochflexible IT-Infrastruktur
- > Permanente Kontrolle und Überwachung der Geschäftsvorfälle anhand grafischer Service- und Prozess-Dashboards
- > Transparentes Schnittstellenmanagement, u.a. auch beim Reverse Engineering bestehender Schnittstellen

„Mit unserer Anwendungslandschaft haben wir heute einen Integrationsgrad erreicht, der im Handel führend ist. Scheer PAS ist dabei das zentrale Architekturelement.“

dodenhof | Bereichsleiter Informationsmanagement

IT-Systemlandschaft bei dodenhof

Vorher



Nachher

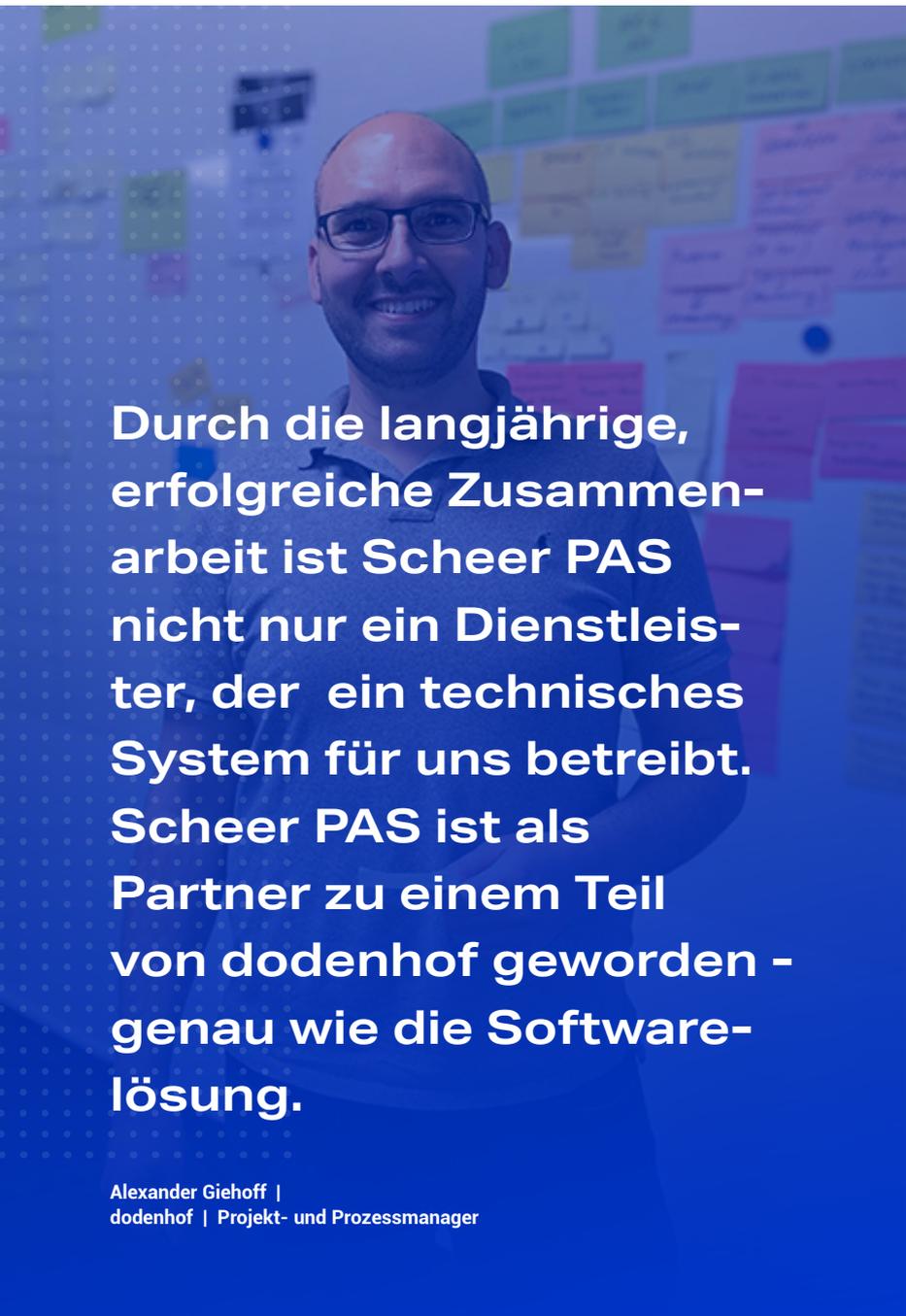


IT-Modernisierung notwendig

dodenhof hatte im Laufe der Jahre durch verschiedene Entwicklungen eine schwer zu unterhaltende, stark heterogene IT-Landschaft ausgebildet. Die unternehmerische Flexibilität, hier insbesondere die Entwicklung der „dodenhof Digitalstrategie“, wurde dadurch stark behindert. Das Fehlen einer unternehmensweiten Integrationsplattform hatte unter anderem zur Folge, dass das bestehende Kassensystem durch eine Vielzahl von Punkt-zu-Punkt-Verbindungen mit insgesamt fünf unterschiedlichen, spartenspezifischen ERP-Systemen verknüpft war. Schnittstellen waren technisch veraltet, unzureichend dokumentiert und funktionale Abhängigkeiten der Systeme untereinander nur einzelnen Entwicklern bekannt. Eine Modernisierung der gesamten Applikationslandschaft war dringend nötig.

Lösungsansatz mit Scheer PAS

Mit Scheer PAS konnte dodenhof eine risikoreiche Big-Bang-Modernisierung vermeiden. Durch die Möglichkeit, Alt- und Neusysteme über eine gemeinsame Schnittstelle im Parallelbetrieb ansprechen zu können, konnte mit Hilfe von sogenannten Doppeltransaktionen die korrekte Funktionsweise aller Komponenten ausgiebig getestet werden, bevor ein Altsystem zugunsten einer neuen Anwendung abgeschaltet wurde.



Durch die langjährige, erfolgreiche Zusammenarbeit ist Scheer PAS nicht nur ein Dienstleister, der ein technisches System für uns betreibt. Scheer PAS ist als Partner zu einem Teil von dodenhof geworden – genau wie die Softwarelösung.

Alexander Giehoff |
dodenhof | Projekt- und Prozessmanager

IT-Modernisierung ohne Risiko!

Im ersten Schritt wurde das vorhandene Kassensystem mit insgesamt fünf Warenwirtschaftssystemen verbunden (IWM von Cogito, Intelligix, Rendite von HIW, DCW von Steeb, der Kundendatenapplikation von Teradata und SAP). Damit erfolgte gleichzeitig die Vorbereitung für die Integration der neuen Kassensystemsoftware und deren Einführung im Parallelbetrieb zur vorhandenen PORES/IBM-Lösung.

Durch die Nutzung einer zentralen Integrationsschicht konnte erstmalig doppelter Integrationsaufwand vermieden werden. Schließlich wurde das neue Kassensystem integriert, welches seither im Parallelbetrieb für fortwährendes Testen zur Verfügung steht.

In einem zweiten Schritt wurden die Funktionalitäten aus bisher fünf Warenwirtschaftssystemen in kontrollierbaren Schritten auf SAP standardisiert. Integrationspfade zwischen SAP und den diversen Backend-Systemen wurden mit Scheer PAS innerhalb von jeweils wenigen Tagen implementiert.

Zukunftsfähig, flexibel und agil

dodenhof hat heute eine hochgradig integrierte Anwendungslandschaft, dabei zahlt sich das anfängliche Investment heute durch eine massive Beschleunigung bei der Umsetzung von Projekten aus. Dank der hohen Flexibilität bei der Entwicklung von Schnittstellen, verbunden mit einer schnellen Reaktionszeit für aktuell auftretende Probleme, können neue, aufkommende Anforderungen mit Scheer PAS schnell gelöst werden.

Über Scheer PAS

Bestehende (monolithische) Geschäftsanwendungen werden den Anforderungen, mit denen Unternehmen heutzutage konfrontiert sind, oftmals nicht mehr gerecht. Die digitale Transformation, Disruption in den Märkten und immer anspruchsvollere Kunden erfordern innovative Geschäftsanwendungen, um die neuen Erwartungen im digitalen Zeitalter zu erfüllen.

Scheer PAS ist eine Application Composition Plattform, die Unternehmen dabei hilft, effizienter zu werden sowie mehr Agilität und Flexibilität zu erreichen. Dies geschieht durch eine einzigartige Kombination von Integration (iPaaS), Anwendungsentwicklung und Prozessautomatisierung in einer einzigen „Low-Code-Experience“ sowohl für Geschäftsanwender als auch für Entwickler.